

SOLICITAÇÃO DE CONTRATAÇÃO

Processo nº: 0070/2025

Setor responsável: Departamento Administrativo

Data: 19/09/2025

Este processo reúne os documentos referentes à contratação de **“Contratação de software especializado para informatização da Agência Transfusional”**, conforme descrito abaixo:

- Descritivo da solicitação (publicado no Portal da Transparência);
- Orçamentos comparativos de fornecedores/prestadores de serviço;
- Resultado da análise com a escolha do fornecedor/contratado, (publicado no Portal da Transparência);
- Nota Fiscal emitida após a execução do serviço ou fornecimento;
- Minuta ou cópia do contrato firmado.

A documentação visa garantir a transparência, rastreabilidade e conformidade com os procedimentos internos de contratação.

Responsável pela solicitação:

Goiânia, 19 de Setembro de 2025.



Gleidson Freitas da Rocha
Coordenador de Tecnologia
PABX (62) 4013-6600 / Cel (17) 98134-2567
Complexo Oncológico de Referência do Estado
de Goiás | CORA

Gleidson Rocha
Coordenador de Tecnologia
Fundação PIO XII.
Complexo Oncológico de Referência do Estado de Goiás – CORA.



TERMO DE SOLICITAÇÃO DE COTAÇÃO DE PREÇOS Nº 0070/2025

Entidade Solicitante:

Complexo Oncológico de Referência do Estado de Goiás - CORA.
4º Aditivo do Termo de Colaboração nº 3/2022.

Unidade Gerida:

Fundação PIO XII

Setor Responsável:

Departamento Administrativo

CNPJ:

49.150.352/0046-14

Data da Emissão:

01/09/2025

1) OBJETO:

Solicita-se a apresentação de proposta comercial para levantamento de preços, com vistas à aquisição futura de bens e/ou serviços, conforme especificação detalhada abaixo:

2) ESPECIFICAÇÃO DOS ITENS/ SERVIÇOS:

Item:	Quantidade:	Unidade:	Descrição:
01	01	Unitário	Contratação de Software para Informatização de Agência Transfusional (Implantação e Integração)

1. Objeto

Contratação de software especializado para informatização da Agência Transfusional, visando atender às necessidades técnicas e administrativas do ciclo do sangue, garantindo rastreabilidade, segurança, integração com sistemas hospitalares e conformidade com as normas vigentes.

2. Justificativa

A informatização do processo transfusional é uma exigência contratual da SES-GO, assegurando o cumprimento de normas regulatórias e a

gestão segura e eficiente do ciclo do sangue.

O software a ser contratado deverá contemplar os fluxos técnicos e administrativos da Agência Transfusional, possibilitando:

- Rastreabilidade de hemocomponentes;
- Precisão na gestão de estoque, expedição e descarte;
- Controle transfusional completo;
- Emissão de relatórios técnicos e gerenciais;
- Faturamento por transfusão e expedição.

Além disso, o sistema deverá possuir integração obrigatória com o Sistema de Gestão Hospitalar MV Soul, garantindo interoperabilidade, padronização de processos e maior segurança no fluxo de informações clínicas.

3. Requisitos Técnicos Mínimos

O software deverá atender, no mínimo, aos seguintes requisitos:

- **Funcionalidades principais:**
Controle de estoque de hemocomponentes;
Registro e rastreabilidade de transfusões;
Descarte de hemocomponentes;
Pool e refracionamento (modificação de hemocomponentes);
Expedição e recepção externa;
Emissão de relatórios técnicos, gerenciais e estatísticos;
Faturamento por transfusão/expedição.
- **Integração:**
Integração obrigatória com o MV

Soul, nativa ou por meio de interface homologada.

- **Infraestrutura tecnológica:**
Hospedagem em Data Center cloud certificado, expansível conforme demanda;
Conexão segura via internet, com autenticação multifator e criptografia de dados;
Backups automáticos e mecanismos de recuperação de desastres;
Disponibilidade mínima garantida de 99,5%.
- **Acessibilidade:**
Interface intuitiva e responsiva, com acesso via múltiplos dispositivos;
Registro e rastreabilidade de acessos por meio de logs auditáveis.

4. Requisitos Operacionais

A contratada deverá:

- Disponibilizar suporte técnico especializado, remoto e presencial, com tempo máximo de resposta de até 4 (quatro) horas em casos de falha ou indisponibilidade do sistema;
- Realizar atualizações periódicas, corretivas e evolutivas, sem custo adicional;
- Oferecer treinamento completo e sem custo adicional para os profissionais da unidade, abrangendo:
 - * Operação do sistema;
 - * Rotinas de manutenção preventiva e boas práticas de utilização;
 - * Recursos de integração com sistemas hospitalares;
- Disponibilizar suporte consultivo/científico, remoto ou

presencial, sempre que necessário;

- Garantir continuidade operacional em caso de falhas, mediante redundância tecnológica e protocolos de contingência.

5. Critérios de Avaliação

Serão considerados diferenciais estratégicos na avaliação das propostas:

- Certificações de qualidade e segurança da informação (ex.: ISO 27001, ISO 9001);
- Funcionalidades adicionais que ampliem a rastreabilidade e a segurança do paciente;
- Recursos inovadores de auditoria de processos, alertas automáticos e análise preditiva;
- Histórico comprovado de implantação em hemocentros, agências transfusionais ou hospitais de médio e grande porte.

6. Vigência e Garantia

O contrato deverá prever:

- Vigência mínima de 12 (doze) meses, prorrogável conforme legislação vigente;
- Garantia de manutenção corretiva e evolutiva durante todo o período contratual;
- Suporte contínuo, com canal de atendimento 24x7 para incidentes críticos.

3) DADOS NECESSÁRIOS NA PROPOSTA:

- Razão social, CNPJ, endereço completo, telefone e e-mail de contato;
- Validade da proposta (mínimo 30 dias);
- Condições de pagamento e entrega;
- Valor unitário e total dos itens/serviços;
- Marca/fabricante dos produtos, quando aplicável;
- Informar se há disponibilização de comodato e/ou serviços agregados (manutenção, treinamento, etc.).
- Em caso de proposta eletrônica, apresentar assinatura digital ou confirmação de envio por representante autorizado.

4) OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

- Esta solicitação de cotação visa exclusivamente a composição de preço estimativo;
- O recebimento desta solicitação não implica obrigatoriedade de aquisição por parte da instituição;
- A cotação será utilizada para instrução de processo formal de aquisição, conforme o Regulamento de Compras;
- Para validação do processo, deverão ser obtidas no mínimo três propostas comerciais válidas, exceto nas exceções previstas em regulamento.
- A instituição poderá entrar em contato para esclarecimentos adicionais.

5) PRAZO PARA ENVIO DAS PROPOSTAS:

até 18/09/2025, para o e-mail: gleidson.rocha@cora.saude.go.gov.br

Atenciosamente,

Goiânia, 01 de setembro de 2025.



Gleidson Freitas da Rocha
Coordenador de Tecnologia
PABX (62) 4013-6600 / Cel (17) 98134-2567
Complexo Oncológico de Referência do Estado
de Goiás | CORA

GLEIDSON ROCHA
Coordenador de Tecnologia
Fundação PIO XII.
Complexo Oncológico de Referência do Estado de Goiás - CORA.



TERMO DE RESULTADO DE COTAÇÃO DE PREÇOS Nº 0070/2025

Entidade Solicitante:

Complexo Oncológico de Referência do Estado de Goiás – CORA.
4º Aditivo do Termo de Colaboração nº 3/2022.

Unidade Gerida:

Fundação PIO XII

Setor Responsável:

Odontologia

CNPJ:

49.150.352/0046-14

Data da Emissão:

19/09/2025.

A comissão responsável pelo processo de cotação de preços, conforme Regulamento de Compras e Contratações da Organização Social, torna público o resultado apurado conforme os critérios técnico-econômicos estabelecidos na solicitação.

Empresas Participantes:

1. MV – Integração MV x SBS;
2. SBS – SBSWeb-AT;
3. SoftCon;
4. TDSA Software – RealBlood;

Objeto da Cotação: Contratação de software especializado para informatização da Agência Transfusional.

Critério de Julgamento: Menor preço com atendimento integral às especificações técnicas exigidas.

EMPRESA VENCEDORA:

TDSA Software – RealBlood;

Declara-se que foram cumpridas todas as exigências do Regulamento Interno de Compras e que a escolha da proposta vencedora segue os princípios da economicidade, eficiência e conformidade técnica.





SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Goiânia, 19 de setembro de 2025.

Comissão de Análise e Julgamento de Cotações:



Gleidson Freitas da Rocha
Coordenador de Tecnologia
PABX (62) 4013-6600 / Cel (17) 98134-2567
Complexo Oncológico de Referência do Estado
de Goiás | CORA

Gleidson Rocha
Coordenador de Tecnologia
Fundação PIO XII.
Complexo Oncológico de Referência do Estado de Goiás – CORA.



COTAÇÕES PARA PROCESSO DE COMPRA

Este documento reúne os orçamentos obtidos junto a fornecedores/prestadores, com o objetivo de subsidiar a análise comparativa de preços e condições para aquisição.

Foram solicitadas cotações conforme os critérios estabelecidos pela instituição, visando garantir economicidade, transparência e conformidade com os processos internos.

As propostas apresentadas a seguir servirão de base para a definição do fornecedor e continuidade do processo de compras.



PROPOSTA DE IMPLANTAÇÃO DE SOFTWARE

À Agência Transfusional do Complexo Oncológico de Referência do Estado de Goiás CORA.

Att: Dra. Akemy Nishimura

Assunto: Implantação de Software de Gestão Transfusional.

Conforme solitação, segue proposta para implantação, treinamento, acompanhamento mensal do software de gestão para a Agência Transfusional – CORA por meio de suporte remotos e presenciais, além de desenvolvimentos pontuais no software visando melhorias no processo administrativo do departamento.

Sem limite de estações;

Valor de Licença de Uso: R\$ 20.000,00 (Vinte mil reais)

Valor mensal de locação: 4 (quatro salários mínimos) valor vigente, atualmente

$(1512,00 * 4) = R\$ 6.048,00$ (Seis mil e quarenta e oito reais).

+ 18% (dezoito) de imposto sobre a nota fiscal).

Caso necessite de mais esclarecimentos estou a disposição.

Goiânia, 17 de Setembro de 2025.

Atenciosamente,

SoftCon Informática Ltda, CNPJ: 17.781.209/0001-32

Rogério Chaves de Oliveira (62) 98409-7247

rogerchol@hotmail.com



Conecte-se

BR-GO-TCK_INTEG-8346

Índice

Identificação da proposta.....	3
MV.....	3
Visão Geral.....	4
Escopo da Proposta.....	5
Valores do produto e serviços.....	6
Condições de pagamento.....	6
Despesas dos Consultores.....	6
Confidencialidade.....	7
Validade.....	7



Identificação da proposta

Escopo	Integração MV X SBS	
Código da proposta técnica	BR-GO-TCK_INTEG-8346	
Número Chamado Cervello	283093-1	
Nome do cliente	NOX TI - FUNDACAO PIO XII - FILIAL GOIANIA - 8035	
Contato do cliente	Akemy Nogueira Nishimura	akemy.nishimura@cora.saude.go.gov.br ¹
Centro de custo	Serviço: 3.07.03.21 - Operações Conecte-se	Manutenção: 3.05.11.27 - Suporte ao Cliente Conecte-se

MV

Norteadas pela missão de tornar a Saúde mais humanizada e eficiente por meio da TI, a MV oferece soluções para hospitais, clínicas, operadoras de planos de Saúde, centros de medicina diagnóstica e redes de Saúde Pública.

Líder nacional em desenvolvimento de softwares de gestão para a Saúde, a empresa construiu um legado no sistema brasileiro. São mais de 1000 instituições e 375 mil usuários utilizando as soluções MV para oferecer eficiência, agilidade, precisão e segurança na prestação de serviços na Saúde. E esse número cresce a cada ano, sobretudo, com a expansão da atuação na América Latina e os reconhecimentos internacionais da qualidade das soluções MV.

¹ <mailto:akemy.nishimura@cora.saude.go.gov.br>



Visão Geral

O cliente possui o Sistema de Informação Hospitalar (*Hospital Information Systems – HIS*) da **MV** e deseja integrar o mesmo com sistema terceiro de Banco de Sangue (**SBS**).



O usuário poderá realizar a solicitação de homoderivados pela tela de solicitação, encontrada no próprio módulo de banco de sangue do MV, o PBSA, ou pela prescrição médica. Independente da forma da solicitação, a ação criará um pedido de hemoderivado. Esse pedido, ao ser impresso, gerará um arquivo no formato XML, contendo informações do paciente, do atendimento e da solicitação. Esse arquivo XML será transmitido para a SBS através de Webservice.

A estrutura do modelo de integração do SBS não nos permite realizar ações diferente de uma inclusão, como alterações e exclusões. Portanto, se uma solicitação foi gerado de forma incorreta, a mesma deverá ser excluída, manualmente, no MV e excluída no **SBS**.

Escopo da Proposta

No intuito de racionalizar processos, garantir segurança e a qualidade das informações estaremos criando rotinas de integrações para realizar a tramitação de dados entre os módulos do SBS com o MV.

Para podermos maximizar os resultados positivos e minimizar os possíveis problemas, algumas definições precisam ser estabelecidas, são elas:

- Os Pedidos das Unidades, de hemoderivados, serão realizados no MV, via solicitação ou prescrição médica, e enviados para o SBS;
- O SBS envia uma mensagem (XML) de confirmação para o MV;
- Não será solicitada Hemoderivados nos agendamentos cirúrgicos;
- O faturamento dos hemoderivados será realizado no MV;
- O cadastro de paciente e atendimento serão realizados no MV e disponibilizados na área de integração para ser processando pelo SBS;
- As movimentações do atendimento (alterações, transferências, altas) serão realizadas no MV mas não serão enviados para o SBS. A estrutura de integração mantida pelo SBS não permite ser enviada informações de atualização de registros;
- Não haverá integração do cadastro de hemoderivados, portanto, a manutenção do mesmo deverá ser realizado nos dois sistemas e atualizando tabelas de equivalência (“de-para”).

Caso existam De/Para do lado da MV, será de responsabilidade do Hospital realizar o cadastro dos mesmos.

Escopo Negativo: Não faz parte do escopo da proposta de integração treinamento de processos e regras de negócios dos módulos do ERP SOULMV envolvidos no processo.

Observação: Os pontos de integração previstos nessa proposta deverão ser homologados enquanto estiver vigente o projeto de implantação. Caso esse prazo tenha encerrado e os pontos de integração não tiverem sido homologados, concluídos os testes, por pendência do cliente ou do terceiro, uma nova proposta de integração deverá ser elaborada para implantação e homologação dos pontos que ainda estiverem pendentes.

Após assinatura da presente proposta, o cliente deverá indicar a pessoa do time de TI que será responsável pelo monitoramento do processo de instalação da integração e pela homologação conjunta com equipe MV da integração, validando a qualidade e recepção dos dados no sistema terceiro e no MV. A equipe do hospital será responsável pelo aceite da homologação e autorização da integração em ambiente de produção, bem como o aceite do projeto após disponibilizado em ambiente de produção.



Valores do produto e serviços

Tipo	Descrição	Valor
Manutenção	Manutenção da Integração	R\$ 720,00
Serviço	Homologação da Integração	R\$ 4.800,00

Condições de pagamento

- Serviço: será pago em 3 (três) parcelas fixas e consecutivas, sendo o faturamento da 1ª (primeira) parcela na assinatura da proposta e as demais a cada 30 dias;
- Manutenção: será paga mensalmente, com vencimento da 1ª (primeira) mensalidade em 30 (trinta) dias da assinatura do presente Termo e as demais mensalidades a cada 30 (trinta) dias, durante toda a vigência do contrato;
- Os serviços não são opcionais. Eles são adquiridos juntamente com o produto, sendo esta contratação pela execução total da implantação da solução com números de horas estimado;
- O serviço de manutenção mensal garante o suporte, manutenção corretiva e evolução da solução mantendo compatibilidade com versões futuras da MV;
- Os valores acima mencionados são previstos para instalações efetuadas em uma única base de dados;
- Se por ventura após a instalação da integração for realizado um DUMP, será cobrado o valor de uma nova instalação;
- Caso durante a execução do projeto houver pendência por parte do cliente/terceiro, será cobrado horas adicionais ao projeto;
- Se por ventura o projeto parar durante a execução por pendência do cliente ou do terceiro, será cobrado horas adicionais.

Despesas dos Consultores

Em caso de deslocamento para Instalação/Homologação no Cliente, todos os custos de passagens aéreas, táxi, deslocamento, alimentação e hospedagem dos consultores e gerentes de projeto alocados para a execução dos serviços são de responsabilidade do CLIENTE, estando fora dos preços propostos.

Sendo tecnicamente viável, a MV instalará a integração remotamente.

Antes da data de agendamento da Implantação, é necessário o cliente abrir ticket de serviço de infraestrutura solicitando instalação do Servidor de Aplicação (TOMCAT) de Integração, caso este ainda não exista.

A contar da data da assinatura da proposta, caso o trabalho seja executado "in-loco", a MV tem até 30 dias corridos para efetuar a alocação do profissional e iniciar as atividades.

Informações sobre despesas	Providenciado por	Pago
Transporte: táxi, ônibus, metrô e/ou bilhete aéreo, por conta do cliente	MV	CLIENTE



Informações sobre despesas	Providenciado por	Pago
Hospedagem - hotel categoria mínima 3 estrelas com café da manhã	CLIENTE	CLIENTE
Refeição - valor de R\$ 40,00 por dia	MV	CLIENTE

Confidencialidade

As informações contidas neste documento são de propriedade da MV, sendo sua duplicação permitida apenas para uso interno do cliente, não podendo ser utilizada como fonte de informações a terceiros.

Da mesma forma, todas as informações fornecidas pelo cliente à MV não deverão ser divulgadas, salvo em caso de autorização por escrito de ambas as partes.

Validade

Esta proposta é válida por 30 dias a partir de sua emissão, invalidando propostas anteriores.

Recife, 15 de setembro de 2025

Gerente de Contas

MV

Akemy Nogueira Nishimura

NOX TI - FUNDACAO PIO XII - FILIAL GOIANIA

Proposta Software RealBlood

Número da proposta: 7078

Validade: 20/09/2025

Consultor de vendas : Diego Nascimento

Implantação e Treinamento**Conta:** Agência Transfusional do Complexo Oncológico de Referência do Estado de Goiás**Contato:** Akemy Nishimura**Data:** 02/09/2025**Investimento Serviços de Implantação e Treinamento :**

Item:	Produtos (Descrição):	Observações:	Qtde.:	Valor Unitário:	Total:
1	<u>RealBlood - Ativação Nuvem</u>	Ativação e configuração do Software RealBlood.	1	R\$ 1.500,00	R\$ 1.500,00
2	<u>Ativação e treinamento RealBlood - Agência Transfusional</u>	40 horas	1	R\$ 6.400,00	R\$ 6.400,00
3	<u>Importação Banco de dados - Agência</u>	Cadastro de Receptor e Histórico de Transfusão.	1	R\$ 3.500,00	R\$ 3.500,00
4	<u>Ativação Módulo Integração MVSoul</u>	A integração compõe: Receptores, pedido de transfusão e faturamento	1	R\$ 2.500,00	R\$ 2.500,00
				Total :	R\$ 13.900,00

Forma de Pagamento: 3 parcelas de R\$ 4.633,33, sendo uma entrada no ato.**Sobre os Serviços:**

- O Faturamento será efetuado através de Nota Fiscal de Serviços acompanhado de Boleto Bancário.
- Caso seja solicitadas mais horas, será cobrado posteriormente.
- Caso seja solicitada implantação e/ou treinamento presencial as despesas com Deslocamento, Hospedagem e Alimentação são por conta do Contratante.
- Implantação e treinamento é apenas instalar o sistema e treinar os colaboradores. Não é de responsabilidade da TDSA Sistemas efetuar qualquer tipo de cadastro e/ou alimentar o sistema.
- A importação de banco de dados de outros sistemas, tem custo adicional e deverá passar por uma avaliação técnica, para verificar viabilidade e custos. Caso exista a possibilidade, serão importados os dados cadastro de doadores e histórico de doações, receptores e histórico de transfusões.. Será necessário obrigatoriamente o fornecimento de arquivo de dados em formato aberto, legível e não criptografado.
- O início da implantação ocorrerá após 15 dias da data do recebimento do contrato assinado pelo Cliente.
- Para Serviço de desenvolvimento a Ordem de Serviço será liberada para produção após o pagamento da fatura, portanto o prazo de entrega deve ser contabilizado a partir da data de pagamento.

Termos e Condições

- NÃO contempla nesta proposta: Desenvolvimento, customizações específicas, integração com equipamentos e Integração com laboratório de Apoio.

- Para treinamento presencial ou acompanhamento presencial, os custos de deslocamento, alimentação e hospedagem serão por conta do cliente. Além das horas adicionais a serem contratadas.

OBS: Lembrando que Integração MV também tem custo por parte da MV com o Hospital

Locação Software RealBlood - Agência Transfusional

Mensalidade - Locação :

Item: Produtos (Descrição):	Observações:	Qtde.:	Valor Unitário:	Total:
1 <u>Assinatura Software RealBlood AT</u>	Unidade	1	R\$ 3.100,00	R\$ 3.100,00
2 <u>Assinatura Mensal Integração MVSoul</u>	Locação mensal	1	R\$ 400,00	R\$ 400,00

Total Mensal: R\$ 3.500,00

Forma de Pagamento:

- Mensalidade de **R\$ 3.500,00** com primeiro pagamento para 30 dias.

Sobre o Contrato de Locação do Software :

- O Faturamento será efetuado através de fatura de locação acompanhado de Boleto Bancário.
- O não pagamento dos valores mensais, ultrapassado o limite de tolerância de três dias úteis, implicará na suspensão dos serviços acordados nesse documento.
- Cobrança de locação: tendo em vista as características da locação do espaço e disponibilização do software (pela internet), e os investimentos que são feitos pela contratada relacionados à infraestrutura tecnológica, licenciamento de software, dimensionamento de capacidade e alocação de profissionais para atendimento desta proposta, no momento da assinatura do CONTRATO, a TDSA SISTEMAS emitirá a cobrança da primeira locação em 30 (trinta dias), respeitando a data de pagamento escolhida pelo cliente no termo de aceite. Não importando se o software estiver ou não em uso pelo contratante, visto que após a liberação do sistema este já se encontra disponível para o cliente.

* No caso dos sistemas em Cloud a TDSA Sistemas garante 95% de disponibilidade do sistema no ar no mês, 5% é reservado para manutenção realizada fora do horário comercial entre 20h e 5h e será previamente avisado caso exceda mais de 1h. Salvo por motivos de força maior tais como causas da natureza, chuvas, tempestades, descargas atmosféricas, catástrofes e outros previstos na legislação.

Termos e Condições

Essa Proposta contempla o uso de Até 10 Acessos Simultâneos.

RealBlood

O Software

O **RealBlood** é um software para informatização de Bancos de Sangue, Hemocentros, contemplando o fluxo técnico e administrativo, dispondo de diversas funcionalidades que permitem a administração precisa das informações, gerenciando por completo, o ciclo do sangue.

É um software preparado para gerenciar diversas situações administrativas, proporciona a integração de postos de coleta de transfusão remotos, com grande facilidade de acesso rápido e eficiente a todas as informações, dispondo inclusive de acesso nativo através da Internet.

Características Módulos

- Liberação e Armazenamento Hemocomponente (Estoque);
- Descarte Hemocomponente;
- Pool;
- Expedição ;
- Transfusional (Receptor, Amostra, Imunohemato, Transfusão);
- Refracionamento (Modificação hemocomponente);
- Recepção Externa;
- Emissão de Relatórios;
- Faturamento por Transfusão / Expedição.
- Espaço provisionando no Data Center TDSA inicialmente é de 10GB, espaço satisfatório para uma operação de médio porte que não tenha armazenamento de imagens diretamente no banco de dados.

Requisitos Mínimos

Desktop Cliente:

- Processador 2.5 GHz ou superior;
- 04 GB de memória RAM ou superior;
- 01 GB livre no HD;
- Windows 7 ou superior;
- Resolução do monitor de 1280x768 ou superior;
- Browser Google Chrome ou Firefox;
- Conectividade de Rede.
- Obs.: Para impressão de etiquetas utilizar Sistema Operacional Windows 10 ou superior.

Comunicação

A comunicação deve ser feita com internet banda larga com estabilidade e preferencialmente redundância de conexão.

Operacionalização do Software

As horas previstas nesta proposta serão utilizadas para operacionalização dos recursos de Cadastro, triagem, coleta, fracionamento, exames, liberação, transfusão, expedição, Administrativo, Faturamento, cadastros e parametrizações. E havendo necessidade de um número maior de horas, o cliente poderá contratar posteriormente, conforme valor negociado nesta proposta.

O sistema RealBlood tem uma ampla gama de funcionalidades e recursos, a sua utilização por completo dependente de parametrização e configuração de vários itens. Todavia, não existe a obrigatoriedade de se utilizar todos estes recursos.

Os treinamentos serão realizados remotamente através de conferência via internet. Utilizamos as seguintes ferramentas para conferência: WebEx e TeamViewer.

Havendo necessidade de visitas presenciais, o tempo médio de intervalo entre a solicitação e a realização da visita é de 15 dias a 30 dias, com custos para atendimento presencial.

Implantação do Software

O Cliente faz o levantamento dos cadastros básicos e fornece as informações para a TDSA; Fornece a infraestrutura de TI requisitada; Define os colaboradores da equipe que serão responsáveis pela implantação do sistema e que serão treinados, e faz os cadastros e parametrizações das informações necessárias ao funcionamento do sistema.

A equipe da TDSA Sistemas faz a ativação do Software RealBlood em até 05 (cinco) dias; Realiza os treinamentos com os colaboradores da agência, e orienta como deverão ser feitos os cadastros e parametrizações.

Termo de Aceite

Pelo presente termo através do seu bastante procurador abaixo qualificado, aceita e aprova esta proposta para o desenvolvimento do projeto objeto da mesma, sem ressalvas. E desta forma autoriza desde já a TDSA Comércio de Software Ltda. - ME, CNPJ 07.803.583/0001-38 emitir o contrato de prestação de serviços, licenciamento e faturamento correspondente.

São José/SC, ____ de _____ de 202_.

Responsável

NOME:

CPF:

Obs.: Para formular os contratos será necessário o envio de uma cópia digitalizada dos seguintes documentos: Contrato social; RG e CPF do sócio responsável pela assinatura do contrato; RG e CPF de uma testemunha para assinar o contrato.

Por gentileza preencher os dados abaixo e enviar Termo de Aceite assinado e carimbado por e-mail.

DADOS PARA CADASTRO

Dados do Cliente				
Nome Fantasia				
Razão Social				
CNPJ		IE:		
Endereço			Bairro:	
Cidade/ UF	CEP:		Telefone:	
Sócio			CPF	
Sócio			CPF	

Informações para Assinatura Digital dos Contratos			
Sócio (responsável pela assinatura)			
Nome completo			
E-mail		CPF	
Testemunha			
Nome completo			
E-mail		CPF	

DADOS PARA FATURAMENTO

- Data para pagamento da entrada (Implantação) dia: __/__/__
- Melhor dia para pagamento da mensalidade:
Dia 05 Dia 10 Dia 15 Dia 20 Dia 25 Dia 30

Pessoa responsável pelo financeiro:	
E-mail financeiro:	

DADOS PARA IMPLANTAÇÃO

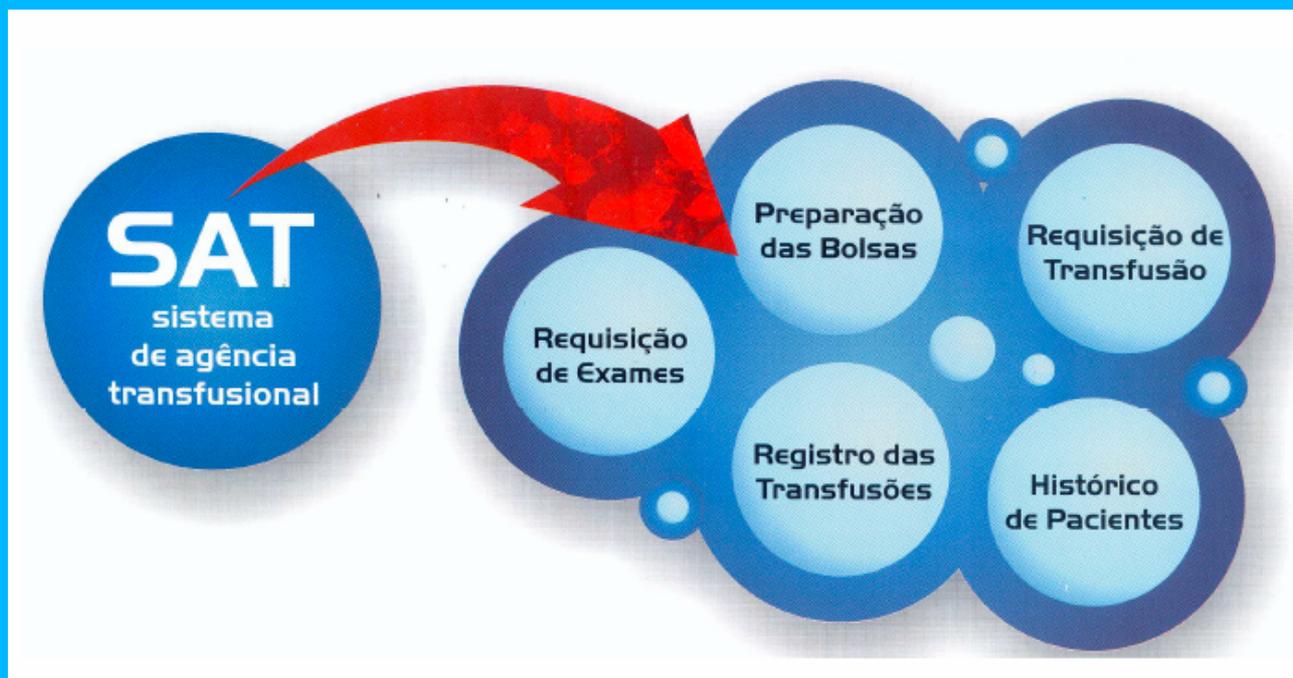
Responsáveis pela Implantação			
(Mínimo 1 máximo 3 pessoas)			
1º Nome		Atribuição:	
2º Nome		Atribuição:	
3º Nome		Atribuição:	

As informações contidas neste documento, sobre produtos e serviços, são de propriedade da TDSA Sistemas, sendo sua utilização permitida apenas para uso interno do banco de sangue durante o processo em curso, não podendo ser utilizadas como fonte de informação a terceiros, bem como todas as informações fornecidas pelo banco de sangue não serão divulgadas, salvo em caso de autorização por escrito de ambas as partes.

p2025-AT049-1

AGÊNCIA TRANSFUSIONAL DO HOSPITAL CORA - COMPLEXO ONCOLÓGICO DE REFERÊNCIA DO ESTADO DE GOIÁS

Proposta Comercial SBSWEB-AT



1. APRESENTAÇÃO

A SBS encontra-se presente nos principais Hemocentros do país, tais como: HEMOPA, HEMOPE, HEMOCE, HEMEPAR, FUNDHERP (Rib. Preto), Fundação Pró-Sangue de São Paulo, Hemocentro de Marília, Hemocentro de Botucatu, A. C. Camargo, Hospital 9 de Julho, BIOTEC, Beneficência Portuguesa de S. Paulo e Santos, Hospital Santa Marcelina, Hospital Samaritano, Santa Casa de Marília, Santa Casa de São Carlos, Santa Casa de Porto Alegre, Santa Casa de Campo Grande, dentre outras unidades de Banco de Sangue e Agências Transfusionais Públicos e Privados. Alguns destes clientes operam o SBS há mais de vinte anos.

Somos hoje a maior empresa privada que fornece Softwares direcionados exclusivamente para Bancos de Sangue, Agências Transfusionais e Hemocentros, mantendo acordos de cooperação tecnológica com os principais fornecedores de equipamentos e insumos para bancos de sangue, e agências transfusionais etc. Estes acordos permitem a SBS levar aos seus clientes soluções de automação para a absoluta maioria dos equipamentos de triagem, coleta, fracionamento, sorologia, imunohematologia etc.

O SBS web ISBT não é só um sistema de informação para bancos de sangue, é um verdadeiro sistema de automação integrando equipamentos laboratoriais, de coleta, de triagem de fracionamento etc.

A proposta da SBS é de fornecer sistemas totalmente customizados e adequados às características regionais, operacionais, gerenciais, de pesquisas científicas e tecnológicas de cada um dos nossos clientes.

A SBS é uma empresa de consultoria totalmente nacional, licenciada pelo ICCBBA para o desenvolvimento de aplicações no padrão ISBT, com mais de 45 anos de tradição no cenário da Tecnologia da Informação, dos quais 30 anos na área da hemoterapia. Contamos hoje com mais de 50 (cinquenta) colaboradores distribuídos em dois escritórios no estado de São Paulo.

2. OBJETO

Esta proposta tem por objeto o **fornecimento de sistema informatizado de Gestão de Agência Transfusional, incluindo os serviços de licenciamento de uso, instalação, treinamento e implantação, manutenção corretiva e suporte técnico nas instalações do Hospital CORA.**

3. NORMAS LEGAIS

O Sistema de Agência Transfusional (SAT) atende integralmente às seguintes legislações vigentes:

- Portaria 1353/2011
- Portaria 2073/2011
- RDC 34/2014 – Alterada pela RDC 75/2016
- Portaria 158/2016

4. ABRANGÊNCIA DA SOLUÇÃO PROPOSTA

- Utilização da codificação ISBT128



5. CARACTERÍSTICAS

- Aplicação Web
 - ✓ Permite acesso ao Sistema de qualquer local e através de smartphone ou tablet;
 - ✓ Permite a utilização de computadores de baixa capacidade de processamento;
- Possibilita que o ambiente operacional seja totalmente *open source*;
 - ✓ Elimina a necessidade de investimentos adicionais com o ambiente de informática;
- Disponibilização de inúmeros recursos para pesquisas de informações para uso operacional, gerencial e científico;
 - ✓ Exportação de dados para diversos formatos (xls, pdf, rtf...);
 - ✓ Permite que o usuário defina o conteúdo e o formato dos principais relatórios

✓ Geração de gráficos.

- Atendimento a todas as normas nacionais e internacionais para Hemoterapia;
- Altamente parametrizável o que reduz substancialmente o tempo de solução das Ordens de Serviço de rotina;
- É o único sistema onde a documentação é ativa, ou seja, na mesma tela do sistema o usuário pode acessar o POP da função ou ainda instruções de operação e observações.
- App Beira Leito para maior segurança transfusional (valores não inclusos nesta proposta).

6. PROCESSO DE TREINAMENTO E IMPLANTAÇÃO

O processo de treinamento e implantação contempla a revisão dos papéis e responsabilidades dos envolvidos na operação. Dessa forma, permite também à instituição criar as bases para a implementação de programas de qualidade e da informatização das outras funções administrativas não abrangidas pelo Sistema de Agência Transfusional.

O treinamento não objetiva somente a aprendizagem da operação do Sistema de Agência Transfusional, mas também a discussão e reflexão dos procedimentos técnicos e operacionais das áreas envolvidas. Essa abordagem apresenta excelentes resultados em termos de atualização tecnológica e desenvolvimento dos recursos humanos da instituição.



Do ponto de vista do projeto como um todo a SBS não se restringe somente ao treinamento e implantação. Entendemos que somos corresponsáveis, junto ao cliente em todas as fases do projeto.

7. ETAPAS DO PROJETO

Estão previstas as seguintes etapas de execução:

Etapas de Execução
Etapa 1 – Iniciação e Planejamento -Levantamento de requisitos e elaboração do cronograma -Revisão do processo operacional -Revisão dos ajustes e parametrização do Sistema
Etapa 2 – Desenvolvimento -Preparação do ambiente de desenvolvimento -Execução dos programas conforme escopo proposto- Especificação, implementação, testes e liberação dos ajustes identificados nos levantamentos.
Etapa 3 – Homologação do Sistema -Apresentação do Sistema para avaliação dos responsáveis do projeto -Validação detalhada do Sistema pelo Serviço de Hemoterapia
Etapa 4 – Treinamento e Implantação -Treinamento dos funcionários -Coordenação da transição do ambiente de teste para o de produção -Acompanhamento pós-implantação

O desenvolvimento de novas funcionalidades não existentes no sistema será orçado pela SBS à razão de R\$180,00 (cento e oitenta reais) / hora, e serão implementadas mediante prévia aprovação.

O projeto requer o envolvimento das seguintes categorias profissionais: Analistas de Negócio, Analistas de Sistemas, Administrador de Banco de Dados, Operadores, Programadores e Gerente de Projeto. A alocação destes profissionais ao projeto se dará de acordo com a atividade em desenvolvimento, bem como a quantidade.

Até a fase de implantação estimamos a alocação fixa ao projeto de um Analista de Negócio especialista em agências transfusionais e um Analista de Sistemas Desenvolvedor, as outras categorias profissionais participarão por demanda.

INFRAESTRUTURA DE HARDWARE / SOFTWARE / COMUNICAÇÃO	AQUISIÇÕES DE INSUMOS
<p>ATIVIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Revisão dos Pedidos de Compra (C) ▪ Disponibilização da Comunicação (C) ▪ Testes e Liberação da Rede (C) ▪ Testes dos Equipamentos de Código de Barras (C) ▪ Teste e Configuração do Suporte Remoto (C) ▪ Criação dos Bancos de Dados (S) ▪ Atualização das Tabelas (S) 	<p>ATIVIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Especificação e quantificação das etiquetas (S) ▪ Especificação e quantificação dos ribbons (S) ▪ Aquisição das etiquetas e ribbons (C)
LIBERAÇÃO DO AMBIENTE PARA TREINAMENTO E IMPLANTAÇÃO	TREINAMENTO E IMPLANTAÇÃO
<p>ATIVIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Validação das Rotinas do Sistema de Agência Transfusional – SBS Web AT ▪ Autorização para Instalação do Sistema (C) 	<p>ATIVIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboração do Programa de Treinamento (C)(S) ▪ Preparação da Sala de Treinamento (C) ▪ Aplicação do Treinamento no Sistema SBS ▪ Teste geral do Sistema e do ambiente de informática (C)(S) ▪ Implantação do SBS Web AT (C)(S) ▪ Acompanhamento pós Implantação (S)

C – Cliente / S – SBS Consultores

8. INVESTIMENTOS PARA O PROJETO

Os valores negociados estão inclusos à Proposta Comercial da Healthcare Alliance.

A adição de novas estações de trabalho no mesmo local físico, não representa nova despesa com aquisição de licenças de uso.

Obs. Esta proposta não considera as atividades relativas à interfaceamentos com equipamentos de imunohematologia e a importação de dados do sistema legado, caso estas atividades sejam requeridas serão objeto de proposta específica após levantamento dos requisitos.



9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1 Cessão de Uso

As estimativas dos valores da cessão de uso foram efetuadas de acordo com a quantidade de bolsas transfundidas. Caso o CORA deseje instalar um número maior de estações de trabalho no mesmo local físico (CNPJ), não haverá cobrança adicional por estas estações. Somente haverá custos adicionais com cessão de uso nos casos em que o CORA necessitar instalar o sistema em outro local físico (CNPJ), seja esta agência transfusional, posto de coleta ou outra unidade que necessite operar o sistema SBS.

9.2 Instalação de servidores

a) A instalação do sistema e softwares adicionais será efetuada em servidor indicado pelo CORA, quer seja ele local ou remoto e o valor desta instalação já está incluso no valor deste projeto. Entretanto, caso no futuro o CORA se decida pela troca deste local isto exigirá uma nova instalação e esta será faturada. O valor deste serviço hoje é de aproximadamente R\$3.000,00.

b) O custo de hospedagem do sistema em provedor de serviços externos não está incluso no valor desta proposta e é de responsabilidade única do CORA.

10. DESPESAS DE VIAGEM E ESTADIAS

As despesas de viagens incluindo passagens aéreas, estadias e deslocamentos são de responsabilidade do cliente, não estando inclusos nos valores apresentados.

GASTOS COM HOSPEDAGEM, REFEIÇÃO E TRANSPORTE	
Alimentação diária	R\$ 170,00 (Cento e setenta reais)
Transporte	R\$ 1,40 p/ km rodado e pedágios ou aquisição de passagens aéreas, rodoviárias e táxi para deslocamento dos profissionais incluindo translados.
Hospedagem	Valor repassado de acordo com a contratação

11. VALIDADE DA PROPOSTA

O prazo de validade desta proposta é de 30 (trinta) dias a partir da data de apresentação, após essa data os valores estarão sujeitos a alterações.

Nos colocamos ao seu inteiro dispor para quaisquer outros esclarecimentos adicionais.



São Paulo, 11 de setembro de 2025.

SBS Sistemas e Administração S.S Ltda
Carlos Alberto de Macedo

ESTUDO DE VIABILIDADE E SOLICITAÇÃO DE APROVAÇÃO DE COMPRA

1. MV – Integração MV x SBS

- **Foco:** integração técnica entre o sistema hospitalar MV e o SBS.
- **Limitações:** não contempla gestão plena da Agência Transfusional, apenas integração de dados. Exige homologação conjunta e manutenção paralela em dois sistemas.
- **Custos:** R\$ 4.800,00 (homologação) + R\$ 720,00 mensais de manutenção, além de despesas extras com deslocamento BR-GO-TCK_INTEG-8346.
- **Risco:** dependência do cliente para homologação e riscos de custos adicionais por horas extras.

2. SBS – SBSWeb-AT

- **Foco:** sistema robusto, já consolidado em grandes hemocentros do Brasil.
- **Pontos fortes:** atende normas da ANVISA (RDC 34/2014, Port. 158/2016), possui app beira-leito, parametrizável e integração com equipamentos.
- **Limitações:** implantação complexa, necessidade de infraestrutura dedicada e maior dependência da empresa para customizações. Custos adicionais para novas funcionalidades (R\$ 180/hora)
- **Risco:** maior tempo de implantação e custos recorrentes elevados.

3. SoftCon

- **Foco:** software de gestão transfusional mais simplificado.
- **Custos:** R\$ 20.000,00 (licença) + R\$ 6.048,00 mensais (4 salários mínimos), acrescidos de 18% de impostos SOFTCON.
- **Limitações:** ausência de detalhes técnicos sobre funcionalidades, integrações ou compliance regulatório.
- **Risco:** custo mensal elevado e solução pouco detalhada, sem clareza sobre homologações regulatórias.

4. TDSA Software – RealBlood

- **Foco:** software especializado em bancos de sangue, hemocentros e agências transfusionais.
- **Custos:** implantação + treinamento R\$ 13.900,00 (parcelado) e mensalidade de R\$ 3.500,00 (inclui locação e integração MV) TDSA
- **Pontos fortes:**
 - Escopo completo (cadastro, estoque, transfusão, faturamento, relatórios, integração com MV).
 - Implantação rápida (5 a 15 dias) com treinamento incluso.
 - Menor custo de implantação e de mensalidade em relação aos concorrentes.
 - Modelo em nuvem com alta disponibilidade (95%).
 - Escalabilidade (até 10 acessos simultâneos já incluídos).
- **Risco:** não contempla desenvolvimento ou customizações específicas no escopo inicial, mas permite contratação adicional.

Conclusão:

A proposta da **TDSA Software RealBlood** apresenta o **melhor equilíbrio entre custo-benefício, prazo de implantação e cobertura funcional**. Enquanto SBS e MV exigem maior investimento inicial, homologações complexas e custos adicionais recorrentes, e a SoftCon apresenta valores mensais altos sem comprovação de robustez regulatória, a TDSA entrega:

- **Implantação ágil** e menos onerosa (R\$ 13.900,00).
- **Mensalidade competitiva** (R\$ 3.500,00) já incluindo integração com o MV.

- **Conformidade funcional** com os processos de Agência Transfusional, contemplando cadastro, estoque, transfusão e faturamento.
- **Escalabilidade** e disponibilidade em nuvem, reduzindo custos de infraestrutura local.

Assim, a contratação da **TDSA Software RealBlood** é a proposta **mais vantajosa economicamente e operacionalmente**, atendendo às exigências técnicas e garantindo menor impacto orçamentário para a Fundação.

Responsável pelo estudo:



Gleidson Freitas da Rocha
Coordenador de Tecnologia
PABX (62) 4013-6600 / Cel (17) 98134-2567
Complexo Oncológico de Referência do Estado
de Goiás | CORA

Gleidson Rocha
Coordenador de Tecnologia
Fundação PIO XII.

Complexo Oncológico de Referência do Estado de Goiás – CORA.

Parecer da Diretoria:

- (X) Aprovado;
- () Reprovado;
- () Reencaminhar com ajustes;





SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Gleidson Freitas da Rocha
Coordenador de Tecnologia
PABX (62) 4013-6600 / Cel (17) 98134-2567
Complexo Oncológico de Referência do Estado
de Goiás | CORA

Gleidson Rocha
Coordenador de Tecnologia
Fundação PIO XII.
Complexo Oncológico de Referência do Estado de Goiás – CORA.

